

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果 (保育所等訪問支援)

事業所名	なのはな・なのはな栄町・なのはなぶらす
------	---------------------

公表日 2026年 3月 30日

利用児童数: 28

回収数: 22

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	18	0	0	4		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	20	1	1	0	面接環境について配慮されている一方で、音の伝わりやすさに関するご意見が見られました。	ご意見を踏まえ、プライバシーに配慮した環境づくりに努めてまいります。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	22	0	1	0	事業の目的について分かりやすく説明されているとのご意見が見られました。	説明についてご評価をいただきありがとうございます。今後も分かりやすい説明に努めてまいります。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	21	0	1	0	訪問日程について事業所からの連絡により分かりやすく調整されているとのご意見が見られました。	日程調整についてご評価をいただきありがとうございます。今後も分かりやすい連絡と調整に努めてまいります。
	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	21	0	0	1	担当職員による対応に安心感があるとのご意見が見られました。	職員体制についてご評価をいただきありがとうございます。今後も安心してご利用いただける体制づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0	お子さまの特性を理解した支援について評価するご意見が見られました。	支援内容についてご評価をいただきありがとうございます。今後も特性に応じた支援の充実に努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	20	0	1	1		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	1		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0	利用時の説明について、迅速かつ分かりやすい対応であったとのご意見が見られました。	説明についてご評価をいただきありがとうございます。今後も分かりやすい説明に努めてまいります。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できるセミナーや情報提供の機会等が行なわれていますか。	20	0	0	2		
	15	必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0	日頃の情報共有により共通理解が図られているとのご意見が見られました。	情報共有についてご評価をいただきありがとうございます。今後も丁寧な連携に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	1	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	22	0	0	0		
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0	情報伝達や配慮ある対応について評価するご意見が見られました。	配慮ある対応についてご評価をいただきありがとうございます。今後も丁寧な関わりに努めてまいります。	
20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0			

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	21	0	0	1		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	22	0	0	0	文書および口頭での丁寧で分かりやすい情報共有について評価するご意見が見られました。	情報共有についてご評価をいただきありがとうございます。今後も分かりやすい共有に努めてまいります。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	2		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	1	0		
非常時等の対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	17	0	0	5		
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1		
満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	21	0	0	1	訪問支援について概ね安心して受け入れられているとのご意見が見られました。	訪問支援についてご評価をいただきありがとうございます。今後も安心して受けられるよう配慮に努めてまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0		

※1 「保育所等訪問支援計画（個別支援計画）」は、保育所等訪問支援を利用する個々の子どもについて、将来に対する見通しを持った上で、その有する能力、訪問先の日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、「利用児と家族の生活に対する意向」、「総合的な支援の方針」、「長期目標」、「短期目標」、「支援目標及び具体的な支援内容等」（「支援目標」、「支援内容」、「達成時期」、「担当者・提供機関」、「留意事項」）を記載する計画のことです。これは、保育所等訪問支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※2 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。

公表	訪問先施設からの事業所評価の集計結果
----	--------------------

事業所名		公表日				
なのはな・なのはな栄町・なのはなぐらす		2026年 3月 30日				
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	24	2	0	助言や説明が具体的に分かりやすく、実践に取り入れやすいとのご意見や、情報共有が参考になったとのご意見が見られました。	助言や説明の分かりやすさや、実践につながる内容についてご評価をいただきありがとうございます。 また、情報共有や支援の方向性についても参考にしていただけたとお声を受け、今後も関係機関と連携しながら、現場に即した助言と継続的な支援の充実に努めてまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	25	1	0	支援員の知識や技術について、具体的に実践的な助言が参考になるとのご意見や、状況に応じた的確な対応について評価のご意見が見られました。	支援員の知識や技術、具体的な助言や情報提供についてご評価をいただき、大変励みになります。 また、現場の状況に応じた対応についても参考にしていただけたとお声を受け、今後も関係機関と連携しながら、専門性を活かした支援の充実に努めてまいります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	26	0	0	質問に対して適切で分かりやすい回答が得られているとのご意見がある一方で、対応時間の確保に関するご意見も見られました。	質問に対する適切な回答や専門的な視点での説明についてご評価をいただき、大変励みになります。 一方で、担任の先生とお時間の調整が難しい状況についても受け止めており、管理職の方との連携も含め、情報が確実に共有されるよう工夫しながら、引き続き適時・適切な対応に努めてまいります。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	21	5	0	情報共有や助言により支援の参考になったとのご意見がある一方で、課題の解消に至らないケースも見られました。	情報共有や助言を通して支援の参考になっているとのご評価をいただき、大変励みになります。 一方で、課題の改善が難しいケースもあることを受け止め、状況に応じた支援の見直しや関係機関との連携を強化しながら、より適切な支援につなげていけるよう努めてまいります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	24	2	0	支援について満足しているのご意見がある一方で、利用回数が少なく評価が難しいとのご意見や、継続的な支援を望むご意見も見られました。	支援に対するご評価をいただきありがとうございます。 一方で、評価が難しいのご意見や継続的な支援を望むお声も踏まえ、今後も関係機関と連絡、調整を行いながら、継続的で安心できる支援の提供に努めてまいります。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
支援員の対応や助言が児童の安定や支援の充実に繋がっているとのご意見や、関係機関との連携・情報共有が有意義であるとのご意見が見られました。					ご意見をいただきありがとうございます。 今後も関係機関との連携を大切にしながら、児童・保護者・支援者それぞれにとってより良い支援となるよう努めてまいります。	